

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de FISCALGES persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestros **Servicios de evaluación y control de la gestión y de la calidad de los servicios para redes de distribución ; Diseño, desarrollo y consultoría de soluciones tecnológicas de vídeo comunicación y contratación on-line** mediante mejora continua, con el objetivo último de ser capaces de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos y una satisfacción total de todas las expectativas.

Debido a nuestra actividad, en FISCALGES sabemos que la información es un activo con un elevado valor para nuestra organización y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos en la Seguridad de la Información.

Para todo ello FISCALGES adquiere los siguientes compromisos:

- *Satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con los clientes y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas*
- *La voluntad permanente de **FISCALGES** en materia de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Información se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa en esos ámbitos, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación y reglamentación en vigor, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes incluyendo los referentes a la Seguridad de la Información.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad y Seguridad de la Información.*
- *Asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.*
- *Realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.*
- *EL personal de **FISCALGES** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos legales, así como los del cliente.*
- *Compromiso de Información a partes interesadas.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y SI.*

**El alcance con respecto a la norma ISO 9001 es:** *“Servicios de auditoría a terceros con redes de distribución. Diseño, desarrollo y consultoría de soluciones tecnológicas”.*

**Con respecto a la norma ISO 27001 el alcance es:** *“Sistema de gestión de seguridad de la información que soporta los servicios de auditoría, evaluación y control de la gestión y la calidad de los servicios ofrecidos para redes de distribución. Diseño, desarrollo y consultoría de soluciones tecnológicas, según la declaración de aplicabilidad vigente”.*

LA DIRECCIÓN

Madrid a 01 de septiembre de 2022

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	01/01/2019	Edición inicial
1	13/09/2019	Revisión
2	14/09/2021	Revisión
3	01/09/2022	Revisión