

O Sistema Integrado de Gestão de Qualidade e Segurança da Informação de FISCALGES persegue como objetivo fundamental a melhora dos nossos serviços de Auditoria de dados do Setor Automóvel e serviço de comparador de seguros, mediante melhora contínua, com o objetivo de ser capaz de oferecer aos nossos clientes um serviço excelente em todos os aspectos e uma satisfação total em todas as expectativas.

Devido à nossa atividade, em FISCALGES sabemos que a informação é um ativo de elevado valor para a nossa organização e requer, portanto, de uma proteção e gestão adequada com o fim de dar continuidade à nossa linha de negócio e minimizar os possíveis danos ocasionados por falhas na Segurança da Informação.

Por tudo isso a FISCALGES adquire os seguintes compromissos:

- *Satisfação plena dos nossos clientes.*
- *Manutenção dos canais adequados de comunicação com os clientes e o resto das partes interessadas para a detecção das suas necessidades atuais e futuras, com o objetivo de assegurar a sua satisfação relativa ao cumprimento das suas necessidades, requisitos e expectativas.*
- *A vontade permanente da FISCALGES em matéria da Gestão da Qualidade e Segurança da Informação refletir-se-á através de programas de formação e sensibilização que fomentem a gestão participativa nesses âmbitos, possibilitando que as habilidades individuais sejam utilizadas para o processo produtivo de melhoria contínua.*
- *De forma a garantir o desenvolvimento das atividades da normativa e regulamentação aplicável, cumprimos com a legislação e regulamentação em vigor, assim como a outros requisitos acordados com os seus clientes incluindo os referentes à Segurança da Informação.*
- *Cumprir com os requisitos e melhorar de forma contínua a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança da Informação, mediante a implementação de sistemas de medição e seguimento dos serviços realizados para os nossos clientes, assim como de objetivos de qualidade e Segurança da Informação.*
- *Garantir a continuidade do negócio desenvolvendo planos de continuidade conformes metodologias conhecidas.*
- *Realizar e revisar periodicamente uma análise de riscos baseada em métodos reconhecidos que nos permitem estabelecer o nível de segurança da informação e minimizar os riscos mediante o desenvolvimento de políticas específicas, soluções técnicas e acordos contratuais com organizações especializadas.*
- *Os profissionais da FISCALGES desenvolverão o seu trabalho orientado à consecução dos objetivos marcados e de acordo, em todo o momento, com os requisitos legais, assim como aos dos clientes.*
- *Compromisso de Informação às partes interessadas.*
- *Seleção de fornecedores e subcontratados em base a critérios de qualidade e SI.*

Em relação à norma ISO 9001 é: "Serviços de auditoria a terceiros com redes de distribuição. Desenho, desenvolvimento e consultoria de soluções tecnológicas."

Com respeito à norma ISO 27001 em relação é: "Sistema de gestão de segurança da informação que suporta os serviços de auditoria, evolução e control da gestão e qualidade dos serviços oferecidos para redes de distribuição. Desenho, desenvolvimento e consultoria de soluções tecnológicas, segundo a declaração de aplicação vigente."

A DIREÇÃO

Madrid a 13 de setembro de 2019

ESTADO DE REVISÃO/MODIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
Nº edição	Data	Natureza da Revisão
0	01/01/2019	Edição inicial
1	13/09/2019	Edição revisada
2	14/09/2021	Edição revisada
3	01/09/2022	Edição revisada