

O Sistema Integrado de Qualidade e Segurança da Informação da FISCALGES tem como objetivo fundamental a melhoria dos nossos serviços de **Auditoria de dados do setor Automóvel e Seguros**, mediante a melhoria contínua, com o objetivo de ser capazes de oferecer aos nossos clientes um serviço de excelência em todos os aspetos e uma satisfação total de todas as expectativas.

Devido à nossa atividade, em FISCALGES sabemos que a informação é um ativo de elevado valor para a nossa organização e requiere, portanto, de uma proteção e gestão adequada com o fim de dar continuidade à nossa linha de negócio e minimizar os possíveis danos ocasionados por falhas na Segurança da Informação.

Por tudo isso a FISCALGES adquire os seguintes compromissos:

- *Satisfação plena dos nossos clientes.*
- *Manutenção dos canais adequados de comunicação com os clientes e o resto das partes interessadas para a deteção das suas necessidades atuais e futuras, com o objetivo de assegurar a sua satisfação relativa ao cumprimento das suas necessidades, requisitos e expectativas.*
- *A vontade permanente da **FISCALGES** em matéria da Gestão da Qualidade e Segurança da Informação refletir-se-á através de programas de formação e sensibilização que fomentem a gestão participativa nesses âmbitos, possibilitando que as habilidades individuais sejam utilizadas para o processo produtivos de melhoria contínua.*
- *De forma a garantir o desenvolvimento das atividades da normativa e regulamentação aplicável, cumprimos com a legislação e regulamentação em vigor, assim como a outros requisitos acordados com os seus clientes incluindo os referentes à Segurança da Informação.*
- *Cumprir com os requisitos e melhorar de forma contínua a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança da Informação, mediante a implementação de sistemas de medição e seguimento dos serviços realizados para os nossos clientes, assim como de objetivos de qualidade e Segurança da Informação.*
- *Garantir a continuidade do negócio desenvolvendo planos de continuidade conformes metodologias conhecidas.*
- *Realizar e revisar periodicamente uma análise de riscos baseada em métodos reconhecidos que nos permitem estabelecer o nível de segurança da informação e minimizar os riscos mediante o desenvolvimento de políticas específicas, soluções técnicas e acordos contratuais com organizações especializadas.*
- *Os profissionais da FISCALGES desenvolverão o seu trabalho orientado à consecução dos objetivos marcados e de acordo, em todo o momento, com os requisitos legais, assim como aos dos clientes.*
- *Compromisso de Informação às partes interessadas.*
- *Seleção de fornecedores e subcontratados em base a critérios de qualidade e SI.*

A DIREÇÃO

Madrid a 01 de janeiro de 2019

ESTADO DE REVISÃO/MODIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
Nº edição	Data	Natureza da Revisão
0	01/01/2019	Edição inicial

ELABORADO Responsável do SIG	REVISADO Direção	APROVADO Direção
Nome: Ángel Martínez Data: 01/01/2019	Nome: Santos Núñez García Data: 01/01/2019	Nome: Santos Núñez García Data: 01/01/2019